



Manual de Usuario SAT (versión comercial)

www.factureya.com



Índice

01 INGRESO AL SISTEMA DE CFD

- Registro
- Entrar a su Cuenta (Login)
- Recordar Contraseña

02 PANEL DE CONTROL

- Información del Usuario
- Estatus de Requisitos del SAT
- Estatus de Créditos

03 CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO

- Agregar Datos Personales, Fiscales y Contraseña
- Agregar Sucursales
- Certificado de Sello Digital
- Administrador de Créditos
- Definir Impuestos
- Administrar con Series y Folios
- Agregar Etiquetas Personalizadas a los CFDi's
- Agregar sus Logos

04 EMITIR CFDI'S (COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET)

- Dar de Alta un Cliente nuevo
- Crear un CFDi nuevo
- Consultar CFDi emitidos
- Cancelar CFDi emitido

01

Ingreso al Sistema Factureya Registro

El registro de sus datos nos permite crear su cuenta personal. En esta cuenta sus datos personales y fiscales serán almacenados para emitir sus comprobantes fiscales digitales por internet. Este proceso solo lo tendrá que hacer la primera vez que se da de alta con nosotros. Es necesario que tengamos una cuenta por cada empresa (persona moral) que usted tenga, así como una cuenta aparte en caso de que usted también sea persona física. En caso de contar con varias sucursales, no tendrá que abrir una cuenta por cada una de ellas, las puede agregar posteriormente a su matriz cuando su cuenta esté activa.

Para realizar el registro de su cuenta, sólo siga el asistente con estos sencillos pasos:

- Llene los datos que le son solicitados y posteriormente recibirá por correo electrónico una confirmación de su solicitud de alta.
- Con el correo electrónico que usted reciba, podrá realizar su pago con los créditos que usted haya solicitado durante el registro y tras confirmar su pago, la cuenta quedará activa.

El registro lo puede hacer “creando una cuenta nueva” desde la página principal de Factureya:

<http://www.factureyapac.com>

01

Ingreso al Sistema Factureya Registro

Ingrese a la siguiente liga, para acceder a la cuenta asignada al usuario SAT desde la siguiente liga:

www.factureyapac.com

Ingrese aquí



Pantalla de Registro: Seguir las instrucciones de Registro, proporcionando su RFC y realizando una contraseña fácil de recordar que incluya por lo menos 8 caracteres por lo menos una mayúscula, una minúscula y un caracter especial.

factureya
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CFDI

Ingreso | Registro de Usuario | Ayuda

» INGRESO DE USUARIOS

Usuario:

Cuenta:

Contraseña:

Entrar

¿Olvido su contraseña?

» REGISTRO DE NUEVO USUARIO

Si cuenta ya con los requisitos de inscripción siga una de las siguientes opciones, de lo contrario pregunte por los requisitos necesarios.

1. Regístrese ahora en línea desde nuestro sistema.

Registro

2. Regístrese vía telefónica por medio de nuestros asesores.

Teléfono de Soporte: (01.222) 2.40.55.00

factureya
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CFDI

Registro de Usuario | Ingreso | Soporte

» INSTRUCCIONES DE REGISTRO DE USUARIO

1. Asegúrese y rectifique que su información proporcionada sea correcta
2. Cada campo con * y en letra negrita es requerido para su registro
3. Rectifique que no deja ningún campo requerido en blanco, marcado por un asterisco rojo *

» PASO 1 DE 3 - INFORMACION DE CUENTA DE USUARIO

Su RFC será su nombre de usuario:

*RFC (usuario):

- La contraseña debe ser de por lo menos ocho caracteres.
- Debe contener por lo menos una letra minúscula y una mayúscula.
- Debe contener al menos un caracter especial: @#%&+=

*Contraseña:

*Confirme contraseña:

*Empresa:

Persona responsable de la cuenta:

*Responsable:

Continuar

01

El contribuyente procede a ingresar su información de contacto así como la fiscal que servirá de base para emitir sus comprobantes fiscales.

» PASO 2 DE 2 - INFORMACION DE CONTACTO

***Calle:**

***Número Exterior:**

Número Interior:

***Colonia:**

Localidad:

Referencia:

***Municipio:**

***Estado:**

Aguascalientes

***País:**

México

***Código Postal:**

***Teléfono/s:**

***Móvil/es:**

Fax:

Email al que se le contactará:

***Email:**

***Confirme Email:**

***Medio publicitario:**

☒ Llamada de un ejecutivo de ventas

☐ Portal web del SAT

☐ Publicidad en internet

☐ Publicidad en correo electrónico

☐ Publicidad en factura

☐ Recomendación

☐ Radio

☐ Televisión

☐ Otro

Retroceder

Continuar

* Campos obligatorios

Es importante asegurarse y rectificar que la información proporcionada sea correcta, no olvidar llenar los campos obligatorios se encuentran marcados con un asterisco, rectificar que dichos campos no se encuentren en blanco.



Ventana Siguiente:

» PASO 3 DE 3 - INFORMACION FISCAL

☐ Usar misma información de contacto..

***RFC:** DEMO000006FAC

***Razón Social:**

***Régimen**
☒ Persona Física
☐ Persona Moral

Tipo de comprobante fiscal digital que desea emitir:

***Tipo de CFDI:**
☐ Factura
☐ Recibo de Honorarios
☐ Recibo de Arrendamiento
☐ Recibo de Pago
☐ Recibo de Donativo
☐ Nota de Cargo
☐ Nota de Crédito
☐ Nota de Devolución
☐ Carta Porte

***Calle:**

***Número Exterior:**

Número Interior:

***Colonia:**

Localidad:

Referencia:

***Municipio:**

***Estado:** Aguascalientes ▾

***País:** México ▾

***Código Postal:**

*** Campos obligatorios**

Es importante asegurarse y rectificar que la información proporcionada sea correcta y no utilizar un nombre de usuario ya utilizado anteriormente.

Activación de créditos: Por ser su primera vez en el sistema, aparecerá una opción de activación de créditos para emitir CFDis (Comprobantes Fiscales Digitales por Internet).

Se elegirá el monto deseado de créditos, así como la forma de pago, a continuación se da click en la opción **Cotizar**

» ADQUISICIÓN DE CRÉDITOS PARA EMITIR CFDI'S


- * Cada crédito adquirido le sirve para emitir un solo CFDI (Comprobante Fiscal Digital por Internet).
- * Cada cuenta o sucursal utiliza un paquete de créditos independiente.
- * Todos los paquetes tienen vigencia de un año a partir de su fecha de activación.
- * Todos los precios incluyen IVA.
- * Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

Nuestros Paquetes de Créditos

Paquete	Número de créditos	Promoción	Precio
<input type="radio"/> Paquete 1	50	Precio Regular	\$550.00
<input type="radio"/> Paquete 2	100	Precio Regular	\$950.00
<input checked="" type="radio"/> Paquete 3	300	Precio Regular	\$1,350.00
<input type="radio"/> Paquete 4	500	Precio Regular	\$1,650.00
<input type="radio"/> Paquete 5	1000	Precio Regular	\$2,750.00
<input type="radio"/> Paquete 6	2500	Precio Regular	\$5,350.00
<input type="radio"/> Paquete 7	5000	Precio Regular	\$9,350.00
<input type="radio"/> Paquete 8	10000	Precio Regular	\$16,350.00

Plantilla Especial para la versión impresa

Costo: \$349.00 (Opcional)



* La plantilla especial conserva el mismo formato que la plantilla estándar, pero incluye una personalización del fondo, como puede ser el logotipo como marca de agua, el manejo de publicidad, imágenes en general, cédula fiscal, pagarés, o algún otro diseño o información que se desee anexar. Para obtener una calidad óptima de su plantilla especial requerimos que nos sea enviado el diseño de su logotipo o imágenes en **formato de curvas o vectores**, elaborado con **Adobe Illustrator**. No obstante, podrá utilizar otro tipo de imágenes como .jpg, .png, pero la calidad no será la óptima. El costo aplica para cualquier actualización o creación de la plantilla especial.

Incluir Plantilla Especial ☐

☐ Tarjeta de Crédito
☒ Depósito Bancomer
☐ Depósito Scotiabank

Cotizar

01

Entrar a su Cuenta

Entre a su Cuenta desde su Navegador de Internet

Puede acceder su cuenta para emitir comprobantes fiscales digitales por internet desde cualquier computadora con internet.

Únicamente teclee la página de Factureya en su navegador de internet, o haga clic en la siguiente liga:

www.factureyapac.com

En esta pantalla deberá colocar:

Usuario

Este es el RFC que dio de alta en el registro.

Cuenta

Su cuenta inicialmente es el RFC de la matriz, pero puede cambiarlo por el nombre de la sucursal en cuestión.

Contraseña

La contraseña es la frase secreta que escogió durante el registro.

Nota. Recuerde que su contraseña debe contar con 8 caracteres incluyendo al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.

Haga clic en el botón de "Entrar" y entrará a su cuenta.

01

Entrar a su Cuenta

Pantalla de Inicio de Sesión



The screenshot displays the Factureya web application interface. At the top, the logo 'factureya' is shown in orange and white, with the text 'FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CFDI' underneath. Below the logo is a navigation bar with three links: 'Ingreso', 'Registro de Usuario', and 'Ayuda'. The main content area is divided into two sections. The first section, titled '» INGRESO DE USUARIOS', contains three input fields for 'Usuario:', 'Cuenta:', and 'Contraseña:', followed by an 'Entrar' button and a link for '¿Olvido su contraseña?'. The second section, titled '» REGISTRO DE NUEVO USUARIO', provides instructions on how to register, followed by a 'Registro' button and contact information for support.

» INGRESO DE USUARIOS

Usuario:

Cuenta:

Contraseña:

[¿Olvido su contraseña?](#)

» REGISTRO DE NUEVO USUARIO

Si cuenta ya con los requisitos de inscripción siga una de las dos siguientes opciones, de lo contrario pregunte por los requisitos necesarios.

1. Regístrese ahora en línea desde nuestro sistema.

2. Regístrese vía telefónica por medio de nuestros asesores.

Teléfono de Soporte: **(01.222) 2.40.55.00**

01

Recordar Contraseña

No recuerdo mi contraseña, ¿Cómo entro a mi Cuenta?

Si ha olvidado su contraseña, en la pantalla de Inicio de sesión de usuarios, antes de entrar a su Cuenta personal, podrá hacer click en la liga ¿Olvidó sus datos de ingreso?. Posteriormente aparecerán dos campos que deberá de llenar con su RFC y su correo electrónico. Haga click en "Enviar" y la contraseña le será enviada a su correo electrónico.



factuareya[®]
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CFDI

Ingreso | Registro de Usuario | Soporte

» INGRESO DE USUARIOS

Usuario:

Cuenta:

Contraseña:

Entrar

¿Olvidó su contraseña?

Recuerde que el correo electrónico debe de coincidir con el que dió de alta durante el registro. De igual manera, únicamente a ese correo electrónico le será enviada la contraseña.



02

Panel de Control

Una vez realizado su registro entrará a su Panel Principal:

[Panel Principal](#) | [Soporte](#) | [Ayuda](#)

» ACCESOS

Generar un nuevo CFDI: [Generar CFDI](#)
Registro de cartera de clientes: [Cartera de Clientes](#)
Registro de CFDI's emitidos: [Registro de CFDI's](#)

» CONFIGURACIÓN DE CUENTA

Configuración de cuenta de usuario: [Cuenta de Usuario](#)
Configuración de sucursales o cuentas: [Sucursales / Cuentas](#)
Instalación de certificado de sello digital: [Certificado](#)
Comprar y activar créditos: [Activación de Créditos](#)
Configuración de impuestos utilizados: [Impuestos](#)
Configuración de Series y Folios: [Series y Folios](#)
Configuración de etiquetas personalizadas: [Etiquetas Personalizadas](#)
Configuración de Logos: [Logos](#)

» INFORMACIÓN DE CUENTA

Usuario: **ASI100623H46**
Sucursal: **Principal**
Función: **Principal**
Certificado: **Instalado**
Serie: **-**
Folio actual: **3**

» ESTADO DE CRÉDITOS

No. de créditos: **50**
Créditos usados: **2**
Créditos restantes: **48**
Fecha de vigencia: **23/03/2012**



Información de Usuario

Cuenta de Usuario Matriz (Principal) o Sucursal

Este recuadro le indica cual es el RFC que está usted usando para emitir sus comprobantes fiscales digitales por internet.

En caso de tener sucursales, también aparecerá el nombre de la sucursal. De esta forma puede saber en que Cuenta se encuentra usted registrado para llevar mejor control de su contabilidad y su cartera de clientes.

Para administrar sus sucursales, haga clic en el botón "Sucursales".

» INFORMACIÓN DE CUENTA

Usuario:	ASI100623H46
Sucursal:	Principal
Función:	Principal
Certificado:	(No instalado)
Serie:	-
Folio actual:	3

Estatus de Requisitos SAT

¿Está la Cuenta configurada correctamente?

El SAT solicita los siguientes requisitos para poder emitir comprobantes fiscales digitales por internet:

Certificado Digital Son dos archivos que hay que subir al sistema (.cer y .key). Estos archivos son conocidos como Certificado de Sello Digital (CSD) y es posible subirlos en la sección de “Certificado”.

» INFORMACIÓN DE CUENTA	
Usuario:	ASI100623H46
Sucursal:	Principal
Función:	Principal
Certificado:	(No instalado)
Serie:	-
Folio actual:	3

Para su instalación solo ingrese desde su Panel de Control a “Instalación de Certificado de Sello Digital”

Instalación de certificado de sello digital:

Certificado

02

Activación de Créditos

Pantalla de Activación de Créditos:
Para comenzar a facturar deberá activar sus créditos.

» CONFIGURACIÓN DE CUENTA

Configuración de cuenta de usuario: **Cuenta de Usuario**

Configuración de sucursales o cuentas: **Sucursales / Cuentas**

Instalación de certificado de sello digital: **Certificado**

Comprar y activar créditos: **Activación de Créditos**

Configuración de impuestos utilizados: **Impuestos**

Configuración de Series y Folios: **Series y Folios**

Configuración de etiquetas personalizadas: **Etiquetas Personalizadas**

Configuración de Logos: **Logos**

» SUCURSALES EXISTENTES

Sucursales existentes: 2

Filtrar por abecedario: Todos

Búsqueda de sucursal: **Buscar**

» ACTIVACION DE CREDITOS ADQUIRIDOS

Sucursal en uso: 2

Paquete	Créditos	Créditos usados	Créditos restantes	Estado	Vigencia	
Paquete 2	100	0	100	Nuevo	(No activado)	Activar Traspasar

Adquirir Créditos

Aquí puede adquirir un nuevo paquete de créditos.

O podrás activar los créditos ya comprados.



02

Estatus de Créditos

¿Cuántos Créditos me quedan?

En esta sección podrá ver rápidamente el número de créditos con los que cuenta su paquete contratado, la cantidad que ya fue usada, y los que aún le quedan por emitir. También tendrá a la vista la fecha de expiración del paquete de créditos que está usando.

Cabe señalar que no podrá utilizar otro paquete de créditos a menos que haya caducado el actual, sin embargo, los podrá adquirir por anticipado para tenerlos en su cuenta y la vigencia no comenzará a correr hasta que éstos sean activados por usted.

Estado de los Créditos adquiridos y restantes. Fecha de Expiración de créditos:

» ESTADO DE CRÉDITOS	
No. de créditos:	50
Créditos usados:	2
Créditos restantes:	48
Fecha de vigencia:	23/03/2012



Configuración de la Cuenta de Usuario

Datos Personales, Fiscales y Contraseña

¿Cómo cambio mi contraseña o mis datos?

Si desea cambiar su contraseña, o actualizar sus datos personales y/o fiscales, haga click en el botón "Cuenta de Usuario" que se encuentra en el Panel de Control.

Solo llene los campos que desee actualizar y haga clic en "Guardar", la información quedará almacenada y se verá reflejada en el siguiente comprobante fiscal digital que emita.

El usuario debe cambiar su contraseña al menos cada 30 días para mantener un alto nivel de seguridad con su información. Evite almacenar la contraseña de su Cuenta en el navegador de internet, ya que es posible para otras personas tener acceso a su cuenta si trabajan en esa computadora, y sobretodo si usa una computadora pública que no sea la suya. Puede cambiar la contraseña en cualquier momento para prevenir este tipo de situaciones mediante la "Solicitud de Control de Accesos" descargable de la página www.factureyapac.com

» CONFIGURACIÓN DE CUENTA	
Configuración de cuenta de usuario:	Cuenta de Usuario
Configuración de sucursales o cuentas:	Sucursales / Cuentas
Instalación de certificado de sello digital:	Certificado
Comprar y activar créditos:	Activación de Créditos
Configuración de impuestos utilizados:	Impuestos
Configuración de Series y Folios:	Series y Folios
Configuración de etiquetas personalizadas:	Etiquetas Personalizadas
Configuración de Logos:	Logos

03

Datos Personales, Fiscales y Contraseña

Pantalla de Datos de la Cuenta de Usuario:

» INFORMACION DE CUENTA DE USUARIO

Su RFC será su nombre de usuario:

***RFC (usuario):** ASI100623H46

***Contraseña:** ☐ **Cambiar su contraseña de usuario**

***Empresa:** ASI100623H46 SA de CV

Persona responsable de la cuenta:

***Responsable:** ASI100623H46



03

Sucursales y Cuentas

Agregar Sucursales a mi Cuenta

La opción de "Sucursales" del Panel de Control podrá administrar las Sucursales de su negocio. Es posible darlas de alta, de baja o modificar su información de domicilio y contacto.

Tendrá acceso también a los Créditos que están autorizados para esta Sucursal, únicamente la Cuenta de la Matriz, que es la Principal, podrá hacer asignación de Créditos a las Sucursales. Desde esta sección también podrá cambiar la contraseña de acceso para sus Sucursales, ya que cada una de ellas puede entrar a emitir sus comprobantes fiscales digitales de manera independiente.

Configuración de sucursales o cuentas:

Sucursales / Cuentas

» SUCURSALES / CUENTAS EXISTENTES

Sucursales/Cuentas: Principal

Filtrar por abecedario: Todos

Búsqueda de sucursal:

Buscar

Cada sucursal o cuenta maneja una serie de folios única.

Dar de alta una nueva sucursal/cuenta



03

Sucursales y Cuentas

Ventana “Agregar Sucursales”,
Llene los datos y finalmente De de Alta

» INFORMACION DE SUCURSAL / CUENTA DE ACCESO

El nombre de la sucursal o cuenta:

***Sucursal/Cuenta:**

La clave de cuenta para la sucursal o cuenta especificada.
La serie en uso y folio actual es para su control interno.

Serie en uso:

***Folio actual:**

***Clave de cuenta:** ☒ **Cambiar su clave de cuenta**

Mayúsculas y minúsculas se tomarán en cuenta:

***Nueva clave de cuenta:**

***Confirme clave de cuenta:**

» INFORMACION DE CONTACTO Y DOMICILIO

Responsable:

Teléfono/s:

Móvil/es:

Fax:

Email:

Calle:

Número Exterior:

Número Interior:

Colonia:

Localidad:

Referencia:

Municipio:

Estado:

***País:**

Código Postal:

03

Certificado de Sello Digital

¿Cómo subo mi Certificado de Sello Digital?

Una vez que haya generado su Certificado de Sello Digital a través del SAT, tendrá que entrar a su Cuenta y hacer clic en el botón "Certificado" del Panel de Control. Ahí podrá darlo de alta. Debe de subir cada uno de los archivos en el campo correspondiente:

Primero el archivo .cer,
después el archivo .key y
finalmente escribir la clave privada.

Estos archivos le fueron proporcionados por el SAT. Para terminar haga clic en "Instalar" y la Cuenta tendrá la información actualizada para emitir comprobantes fiscales digitales por internet.

Instalación de certificado de sello digital:

Certificado

» INSTALACION DE CERTIFICADO DE SELLO DIGITAL

Su cuenta de usuario ya contiene un certificado de sello digital instalado.

Archivo de certificado digital:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>
Archivo de clave privada:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>
Contraseña de clave privada:	<input type="password" value="....."/>	

Nota: Únicamente será válido el Certificado de Sello Digital para emisión de CFDI's.
Cerciórese de **NO instalar la FIEL** en vez de su Certificado de Sello Digital.

Nota: La contraseña de clave privada es sensible a mayúsculas y minúsculas.
Si la ingresa de manera incorrecta no podrá generarse su sello digital a la hora de crear sus CFDI's.

- * El certificado digital o clave pública es el archivo con extensión .cer
- * La clave privada es el archivo con extensión .key
- * La contraseña de la llave privada es requerida para la generación del sello digital de sus CFDI's.



03

Créditos

Administrador de Créditos comprados

Usted podrá administrar los paquetes de Créditos que haya adquirido desde el botón de "Activación de Créditos" en el Panel de Control. Podrá ver qué paquete está activado y su vigencia, además estarán listados los demás paquetes que haya adquirido, podrán realizar acciones una vez que no tenga otro en uso y podrá traspasar los paquetes de Créditos que no estén en funcionamiento en alguna de sus sucursales.

La opción de "Adquirir Créditos" genera nuevos Créditos en cualquier momento, sólo seleccione el paquete que desea agregar a su cuenta y una vez confirmado su pago, dicho paquete aparecerá en el administrador para que pueda activarlo libremente. Solicitud de activación de un paquete de créditos para la emisión de CFDÍ's.

Pantalla de Activación de Créditos:

Comprar y activar créditos:

Activación de Créditos

SUCURSALES EXISTENTES

Sucursales existentes: 2

Filtrar por abecedario: Todos

Búsqueda de sucursal:

Buscar

ACTIVACION DE CREDITOS ADQUIRIDOS

Sucursal en uso: 2

Paquete	Créditos	Créditos usados	Créditos restantes	Estado	Vigencia
Paquete 2	100	0	100	Nuevo	(No activado) Activar Traspasar

Adquirir Créditos

03

Impuestos

Agregar un impuesto personalizado

Usted puede agregar los impuestos que requiere su giro comercial, es importante señalar que los impuestos se clasifican en "Trasladados" como el I.V.A. (Impuesto al Valor Agregado) y en "Retenidos" como el I.S.R. (Impuesto Sobre la Renta).

Para ingresar a esta sección, haga click en el botón "Impuestos" que está en el Panel de Control de su Cuenta.

Nota: Los impuestos más comunes son el I.V.A. y el I.S.R y fueron agregados previamente a su Cuenta; sin embargo, usted podrá agregar todos los que guste y colocar el nombre específico que se ajuste a su contabilidad.

Los Impuestos dados de alta serán visibles cuando se emita un comprobante fiscal digital por internet, podrá seleccionar únicamente el Impuesto(s) que quiera usar para el comprobante en cuestión sin tener que darlos de alta o baja de este administrador.

Configuración de impuestos utilizados:

Impuestos

» IMPUESTOS TRASLADADOS

Nombre de impuesto: Tipo de impuesto: **IVA** Porcentaje: **Agregar**

Impuesto trasladado	Tipo de impuesto	Porcentaje	
IVA	IVA	16.00	Modificar Eliminar

» IMPUESTOS RETENIDOS

Nombre de impuesto: Tipo de impuesto: **IVA** Porcentaje: **Agregar**

Impuesto retenido	Tipo de impuesto	Porcentaje	
ISR	ISR	10.00	Modificar Eliminar
IVA	IVA	10.00	Modificar Eliminar

03

Series y Folios

Series y Folios

Factureya ha implementado esta casilla con la finalidad que usted pueda llevar un control exacto de sus facturas, aquí usted podrá ingresar el numero Foliado que desee que aparezca en sus comprobantes emitidos.

Para ingresar a esta sección, de click en el botón “Series y Folios” de su Panel de Control.

Configuración de Series y Folios:

Series y Folios

» SUCURSALES EXISTENTES

Sucursales existentes: Principal

Filtrar por abecedario: Todos

Búsqueda de sucursal:

» CONFIGURACIÓN DE SERIE Y FOLIO ACTUALES

1. La serie y folio actuales son configurables a partir del 2011.
2. La serie y folio actuales son sólo para control interno del usuario.
3. Opcionalmente puede establecer una serie para cada cuenta o sucursal.
4. Puede actualizar el folio actual al número que mejor le convenga.

Sucursal o Cuenta: Principal

Serie actual:

Folio actual:

Etiquetas Personalizadas

Agregar Información Personalizada al CFDi

Es posible que usted tenga información específica de su negocio y desee que esa información aparezca en el comprobante fiscal digital por internet.

La información puede ser muy variada y está abierta a sus necesidades. Ejemplos de las etiquetas personalizadas son: Número de Cliente, Nombre del Vendedor, Región de venta, Número de pedido, Términos de la venta, entre otras. Sólo tiene que hacer click en el botón "Etiquetas Personalizadas" dentro del Panel de Control y dar de alta cada una de las etiquetas que va a necesitar, al momento de crear un nuevo comprobante fiscal digital, usted las tendrá disponibles para agregar información específica de la venta y/o de su negocio.

Esta información aparecerá en la parte superior de su comprobante fiscal digital para ser vista por su cliente.

» CONFIGURACIÓN DE CUENTA

Configuración de cuenta de usuario:	Cuenta de Usuario
Configuración de sucursales o cuentas:	Sucursales / Cuentas
Instalación de certificado de sello digital:	Certificado
Comprar y activar créditos:	Activación de Créditos
Configuración de impuestos utilizados:	Impuestos
Configuración de Series y Folios:	Series y Folios
Configuración de etiquetas personalizadas:	Etiquetas Personalizadas
Configuración de Logos:	Logos



03

Etiquetas Personalizadas

Pantalla de Etiquetas Personalizadas

» ETIQUETAS PERSONALIZADAS

Nombre de etiqueta:

Etiqueta personalizada	
Pag web	Modificar Eliminar
orden de compra	Modificar Eliminar



03

Logos

Personalice su factura

Aquí podrá ingresar su logo, tanto para su cuenta principal como para sus sucursales, recuerde tomar en cuenta las recomendaciones que aquí se indican.

Configuración de Logos:

Logos

» SUCURSALES EXISTENTES

Sucursales existentes:

Filtrar por abecedario:

Búsqueda de sucursal:

» CONFIGURACIÓN DE LOGOS

Sucursal o Cuenta: **Principal**

Recomendación: 225px de ancho por 180px de alto. Resolución: 72px/pulgada
Máximo de tamaño de archivo permitido: 150Kb

Personalización del logo de su cuenta (.png): ningún archivo seleccionado

Estado: **Su cuenta no contiene un logo instalado.**

Recomendación: 592px de ancho por 471px de alto. Resolución: 72px/pulgada
Máximo de tamaño de archivo permitido: 150Kb

Personalización del logo de sus CFDI's (.jpg): ningún archivo seleccionado

Estado: **Su cuenta no contiene un logo instalado.**



04

Emitir CFDI's (Comprobantes Fiscales Digitales por Internet) Alta de un Cliente Nuevo

Administrar Cartera de Clientes

Para agregar un nuevo Cliente haga click en "Cartera de Clientes" dentro del Panel de Control y ahí podrá crear un registro de Cliente nuevo, modificar uno existente o borrarlo. Existen dos secciones principales: una de ellas es para los datos de contacto del Cliente y la segunda para los datos fiscales del Cliente.



04

Alta de un Cliente Nuevo

Pantalla de Clientes

Llenar los campos y luego hacer click en "Alta" para agregar el registro a su Cartera de Clientes. Si ya tiene algún Cliente registrado y desea modificarlo, seleccione el cliente del menú desplegable y luego modifique los datos que desea cambiar. Para almacenar los cambios haga click en "Actualizar".

Si los datos de contacto de su Cliente son los mismos que los datos fiscales, puede seleccionar la casilla que dice "Misma información de contacto" para que sean copiados los datos y se ahorre tiempo de escritura; sólo acomplete los campos faltantes.

» INFORMACION DE CONTACTO
***Cliente:**
Calle:
Número Exterior:
Número Interior:
Colonia:
Localidad:
Referencia:
Municipio:
Estado:
País:
Código Postal:
Nota Adicional:
Contacto 1 ☐ **Contacto 2** ☐ **Contacto 3** ☐

» INFORMACION FISCAL
☐ **Usar misma información de contacto**
***RFC:**
***Razón Social:**
***Calle:**
***Número Exterior:**
Número Interior:
***Colonia:**
Localidad:
Referencia:
***Municipio:**
***Estado:**
***País:**
***Código Postal:**



04

Crear un CFDi Nuevo

Emitir un CFDi Nuevo

Tras haber dado de alta al Cliente a quien desea emitir un comprobante fiscal digital por internet, seleccione el botón "Emitir CFDi" desde la "Cartera de Clientes", aparecerá la pantalla de captura donde es posible seleccionar el tipo de comprobante que desea emitir, los impuestos a utilizar y las etiquetas personalizadas en caso de que las haya dado de alta, entre otras cosas. En la sección de "Conceptos" podrá agregar la cantidad, descripción y precio del producto o servicio vendido.

Al terminar haga clic en "Emitir CFDi" para generar XML correspondiente.



04

Crear un CFDi Nuevo

Pantalla de Captura del CFDi (Parte1):

» EMISOR							
RFC:	ASI100623H46	Sucursal:	Principal				
Razón Social:	ASI100623H46 S.A. DE C.V.	Serie:	-				
Tipo de CFDI:	Factura	Función:	Ingreso	Folio:	1	Fecha:	28 mar 2011
Ver información de emisor <input type="checkbox"/>							

» RECEPTOR	
Cliente:	ASI100623H45
RFC:	ASI100623H45
Razón Social:	ASI100623H45 S.A DE C.V.
Seleccionar otro cliente <input type="checkbox"/> Ver información de cliente <input type="checkbox"/>	



04

Crear un CFDi Nuevo

Pantalla de Captura del CFDi (Parte2):

» FORMA DE PAGO

Impuesto trasladado ☒ **Impuesto retenido** ☐ **Forma de pago** ☐ **Condiciones de pago** ☐ **Método de pago** ☐ **Descuento** ☐ **Moneda** ☐

Impuesto trasladado: ☒ IVA (IVA 16.00%)

» CONCEPTOS

Cantidad: **Unidad:** **Descripción:** **Precio Unitario:** **Importe:**

	Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
--	----------	--------	-------------	-----------------	---------



04

Crear un CFDi Nuevo

Pantalla de Captura del CFDi (Parte3):

» TOTAL

Importe con Letra:

Subtotal:

Impuestos trasladados:

IVA (IVA 16.00%):

Total:

Ajustar cifras totales manualmente ☐

Emitir CFDi

Crear un CFDi Nuevo

El usuario tiene acceso a su CFDI en versión impresa para poder descargarlo e imprimirlo si así lo desea. Nótese que el CFDI impreso cuenta con el nuevo código bidimensional de seguridad, así como la información de certificación del SAT.

[illegible]

Consultar CFDi's Emitidos

Listado de CFDi Emitidos

Es posible ver un listado con todos los CFDi's Emitidos, ya sea por Cliente, por Sucursal, Mes o Año; de igual manera, podrá buscar rápidamente por Folio o algún cliente en particular. Para acceder el listado haga click en "Registro de CFDi's" que se encuentra en el Panel de Control.

Si desea ver un comprobante fiscal digital por internet, imprimirlo o enviarlo por correo electrónico, sólo haga click en la liga "Mostrar" que está junto al comprobante que desea ver, puede usar la información de un comprobante fiscal digital por internet que haya hecho anteriormente y modificar los datos necesarios, ésto le puede ahorrar tiempo de captura, para usar esta función, haga clic en "Reutilizar" que se encuentra a la derecha del comprobante que desea copiar.0 Para respaldar sus CFDi en su computadora, haga clic en "Descargar XML".



04

Consultar CFDi's Emitidos

Pantalla de Captura del CFDi:

» CARTERA DE CLIENTES

Cientes existentes:

Filtrar por abecedario:

Búsqueda de cliente:

» FILTRADO DE COMPROBANTES FISCALES DIGITALES

Filtrar por sucursal:

Filtrar por día: ☐ Todos

Serie de sucursal:

Filtrar por mes:

Folio de CFDI:

Filtrar por año:

» COMPROBANTES FISCALES DIGITALES EMITIDOS

☐ **Seleccionar todos** Página 0 de 0, 0 Registros Inicio Anterior Siguiente Fin **Cliente: Todos**

Folio	Fecha	Receptor	UUID	Tipo de CFDI	Estado	Moneda	Total
-------	-------	----------	------	--------------	--------	--------	-------

☒ XML por fecha ☐ XML por selección

04

Cancelar un CFDi's Emitidos

Cancelar Comprobantes Fiscales Digitales por Internet ya Emitidos

Puede Cancelar un CFDi previamente emitido fácilmente, sólo requiere entrar al listado de sus CFDi's Emitidos y hacer click en la casilla que está a la izquierda de cada CFDi que desea cancelar, posteriormente haga click en el botón "Cancelar CFDi" para hacer la cancelación de un comprobante o de varios a la vez. Una vez cancelado un comprobante fiscal digital por internet ya no podrá revertir el proceso.

En caso de cancelación de comprobantes por error, es necesario volver a realizar el comprobante fiscal digital por internet con un nuevo Crédito y enviar al cliente.

» COMPROBANTES FISCALES DIGITALES EMITIDOS

☐ **Seleccionar todos** Página 0 de 0, 0 Registros Inicio Anterior Siguiente Fin **Cliente: Todos**

Folio	Fecha	Receptor	UUID	Tipo de CFDI	Estado	Moneda	Total
-------	-------	----------	------	--------------	--------	--------	-------

☒ XML por fecha ☐ XML por selección



www.factureyapac.com

Si aún tiene dudas...

Comuníquese con nosotros vía mail a: sopORTE@factureyapac.com